

Estimados compañeros,

Adjunto encontraréis el acta de la reunión de la Asociación de Guías de la Comunidad Valenciana del pasado 7 de marzo 2016.

A continuación se desarrollan varios puntos de la asamblea importantes para la gestión de la asociación:

Plazo de pagos

- En la Asamblea se estableció el 31 de marzo como último día para abonar la cuota de asociado. Es muy importante que se cumpla el plazo puesto que el listado de los asociados se va a extraer de la web. Tras la fusión de las tres asociaciones es el único medio del que disponemos para tenerlo totalmente actualizado. Tanto la distribución de los servicios como la información que os llega a través del email hace uso de este listado. Con ello garantizamos que el reparto de trabajo se haga sólo y exclusivamente con los miembros de la asociación y los correos electrónicos no lleguen duplicados ni a miembros que ya no están en la asociación. El pago de los 100€ incluye la cuota anual de CEFAPIT (Confederación de Guías de España), Lanyard, Carnet de Guía Federado, Acceso Intranet, Comunicación Redes Sociales, Networking, etc.

Operativa distribución servicios

- A partir del 31 de marzo se pone en marcha una nueva distribución de servicios que consistirá en:
 - ✓ Única lista regional ordenada alfabéticamente pero distinguiendo en qué ciudad está dispuesto a trabajar el asociado: Castellón, Valencia o Alicante.
 - ✓ Los asociados deberán comunicar por email en qué ciudades están dispuestos a trabajar (Enviar email indicando si trabajáis en Valencia, Castellón y Alicante a info@guiasoficialescv.com , **tenéis de plazo hasta el 31 de marzo**)
 - ✓ Cuando entre petición a través de la Asociación, la administración reenviará el servicio al asociado que le corresponda. Junto a éste correo se autogenerará uno automático para la agencia indicando que si no recibe respuesta del guía en 24h deberá contactar de nuevo con la asociación con el fin de asignarle otro guía.

- ✓ Una vez enviado correo al guía, éste deberá contestar a la petición con sus tarifas, observaciones, etc. En el 90% de los casos son peticiones de trabajo y no trabajo cerrados. Cada guía puede facilitar sus tarifas y debe respetar a sus compañeros y clientes.
- ✓ En caso de que el guía que ha recibido el correo no pueda realizar el servicio, deberá ocuparse él mismo de pasarlo a un compañero.
- ✓ **IMPORTANTE:** Dado que está en juego la imagen de la asociación (somos todos) el guía que haya recibido el correo deberá contestar en menos de 24horas.
- ✓ Si el guía que recibe el correo NO quiere hacer el servicio por lo que sea, debe comunicarlo a la Asociación pero también le pasa el turno.
- ✓ **MUY IMPORTANTE.** Aquel guía que se inscriba en “dicha lista” de turno de servicios, tiene que estar dado de alta en Seguridad Social y poder facturar con el correspondiente IVA al cliente.

Visitas regulares en VALENCIA

- Con motivo de la puesta en marcha de las visitas regulares:
 - *Idioma:* Castellano, Inglés
 - *Horario:* sábados y domingos 10:30h en inglés, 11:30h en castellano
 - *Duración:* 2 horas
 - *Itinerario:* Plaza del Mercado de la Lonja, Interior Lonja, Mercado central interiormente (si es sábado), exteriores Catedral, Plaza de la Virgen con entrada a la Basílica y finalización en Torres de Serranos.
 - *Precio:* 12 € por persona, siendo gratuita para menores 12 años.
- **Notas:** Se va a confeccionar un listado adicional para las visitas regulares (independiente al de los servicios que entran por la asociación). Los asociados tienen que comunicar a través del correo info@guiasoficialescv.com si quieren participar y en qué idiomas (castellano / inglés). **Plazo para inscribirse hasta el 31 de marzo.**

Visitas regulares en ALICANTE

- Con motivo de la puesta en marcha de las visitas regulares:
 - *Idioma:* Castellano, Inglés
 - *Horario:* A las 11:00h
 - Sábados desde día 12 de marzo en adelante hasta junio 2016
 - Domingos desde día 13 de marzo hasta junio de 2016
 - *Duración:* Entre 1h30' a 2h
 - *Itinerario:*
 - **Recorrido del sábado:** Plaza Ayuntamiento, C/ Mayor, Villavieja, Puerta Ferrisa, Iglesia de Santa María, Plaza del puente , Torre de la pólvora, Pozos de Garrigos, Calle Toledo , Plaza Quijano, Concatedral de San Nicolás, Museo de hogueras , Teatro principal y fin en mercado central (aprox 13:00h)
 - **Recorrido Domingo:** Plaza Ayuntamiento, C/ Mayor, Villavieja, Santa María (exterior), Plaza del puente, Torre de la pólvora, Pozos de Garrigós, Calle Toledo , Plaza del Carmen , Calle Labradores, Concatedral (exterior), Museo de hogueras, Calle Castaños , Calle San Francisco, Plaza Gabriel Miró, Explanada y Fachadas Maritimas (Casino, Casa Lamanière, Casa Carbonell) y fin en plaza de la puerta del Mar (aprox 13:00h).
 - *Precio:* 10€ adultos 5€ junior (de 10 a 16) y niños gratis
- **Notas:** Se va a confeccionar un listado adicional para las visitas regulares (independiente al de los servicios que entran por la asociación). Los asociados tienen que comunicar a través del correo info@guiasoficialescv.com si quieren participar y en qué idiomas (castellano / inglés). **Plazo para inscribirse hasta el 31 de marzo.**

Comisiones de Trabajo

Por lo que se refiere a las distintas Comisiones de trabajo:

- Estarán compuestas por un mínimo de 3 personas, máximo 6. Sería conveniente que en el caso de que la comisión estuviera formada por 3 personas, cada representante perteneciera a una provincia diferente. En el caso de que fueran 6, 2 representantes por provincia.
- Rendirán cuentas a la presidencia
- Se reunirán cada dos meses.
- Comisiones propuestas:
 - **Formación:** Dotar a la asociación de cursos internos, generar nuestros propios cursos, proponer a instituciones la impartición de cursos a los asociados, Cdt..etc
 - **Control – Auditoria:** Auditar cuentas de la asociación del trabajo realizado por dirección, administrativo, secretario, tesorero y comisiones de trabajo. Esta comisión será la responsable de hacer una entrevista a los nuevos asociados para conocer su perfil, dejarles bien claro qué es y qué no es la Asociación, etc
 - **Marketing y promoción:** Diseño gráfico, acciones promocionales, premios, imagen, difusión redes sociales...etc
 - **Representatividad y asistencia a eventos** que interesen y beneficien a la asociación. (asistencia a foros, charlas, eventos, prensa, tertulias). Se solicitará además un responsable por población como contacto con las autoridades: Segorbe, Alcoy, Xativa, Elche, etc.
 - **Famtrips, eventos, ferias:** Desarrollo de acciones, responsables de organizar mensualmente actividades, eventos para el conocimiento de destinos turísticos de la CV.
 - **Intrusismo y defensa de la profesión**
 - **Normativas, leyes y decretos:** Comisión de nexo con las organizaciones CEFAPIT, FEG y LA WORLD FEDERATION OF TOURIST GUIDE ASSOCIATIONS.
- Los asociados podrán presentar candidatura por email (info@guiasoficialescv.com) si están interesados en pertenecer a alguna comisión o si tienen alguna otra propuesta (**Tenéis de plazo hasta el 31 de marzo**).

- Una vez estén creadas las comisiones de trabajo, se crearán los grupos en nuestra Red Social para que puedan comunicarse y colgar todo aquello con lo que están trabajando. De este modo todos los asociados podremos estar al día.

Candidatura órganos presidencia

- Inicialmente ha de ser elegido un Vicepresidente por cada provincia, el cual elegirá después a un máximo de dos vocales provinciales.
- A nivel regional habrá que cubrir los puestos de Presidente, Secretario y Tesorero, que serán elegidos en Asamblea General de la Asociación.
- Si queréis de nuevo consultar los estatutos podéis hacerlo en la **secretaría virtual** <http://www.guiasoficialescv.com/secretaria-virtual/>
- **IMPORTANTE:** Los candidatos que se presenten a los órganos de presidencia deberán comprometerse a representar correctamente a la asociación, a no utilizar el puesto en beneficio propio, ser figura integradora e informar a los asociados de todo aquello que beneficie a la misma. Los cargos se elegirán en la próxima asamblea por mayoría simple. Si solo hubiera un candidato, tiene que conseguir al menos el 50% de los votos emitidos.
- Los asociados podrán presentar candidatura por email (info@guiasoficialescv.com) si están interesados en pertenecer a alguna comisión o si tienen alguna otra propuesta. Disponen además del documento para solicitar candidatura en la **secretaría virtual**. (***Tenéis de plazo hasta el 31 de marzo***).

NO tenemos tarifas

- La Asociación **NO tiene tarifas**. Cada guía es libre de tener sus tarifas pero se exige un respeto a la profesión, a los clientes y valorar el trabajo que se realiza. Si algún guía tiene dudas sobre este tema, que pregunte a la Junta Directiva que le aconsejará.

Nuevos asociados

- Es requisito imprescindible para los nuevos asociados que estén dados de alta en la Seguridad Social al igual que disponer de la Habilitación. Este primer año vamos a recomendar y ayudar a los nuevos asociados que sigan este camino.

Web_ Redes Sociales

- Es importante saber que el registro en la web se compone de dos pasos:
 1. Registro de usuario: Necesario para el pago.
 2. Alta ficha guía: donde se crea una ficha personal y pasa a estar presente en “Nuestros guías”. Podéis editar vuestra propia ficha cuando queráis añadiendo información o quitando (entráis a la ficha y editáis).
- Os recordamos que todavía hay guías que se han dado de alta como usuarios pero no han creado su ficha personal. Es opcional pero es un “catálogo público” de todos los guías que componen la asociación y una oportunidad para promocionarse.
- Os animamos a todos a crear eventos y a publicar en las redes sociales o enviarnos cualquier información. Cuanta mayor visibilidad tenga nuestra marca, mayores oportunidades tendremos todos.

Antes del 31 de marzo, los asociados deberán:

- Efectuar la cuota de asociado.
- Presentar la candidatura para formar parte de las Comisiones de trabajo
- Presentar la candidatura para formar parte de los nuevos órganos directivos
- Comunicar en qué ciudades están dispuestos a trabajar para el listado principal de servicios que entran por la Asociación.
- Comunicar si quieren formar parte del listado de visitas regulares en Valencia
- Comunicar si quieren formar parte del listado de visitas regulares en Alicante