

**ACTA DE LA ASAMBLEA GENERAL DE LA ASOCIACIÓN DE GUÍAS OFICIALES
DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (AGOCV)
29.11.2016**

A las 17,30 horas del martes 29 noviembre, se celebra en el salón de actos del CdT Valencia, en segunda convocatoria, la Asamblea General Ordinaria de la Asociación por no alcanzarse en primera convocatoria el número mínimo de asistentes, según marcan los estatutos de la Asociación.

Presidenta: Teresa Blasco

Vicepresidenta Valencia: Marga Alcalá

Vicepresidenta Castellón: Alicia Puig

Vicepresidenta Alicante: María Hernández

Tesorero: Iván

Secretaria: Marian Bartual

Siendo las 17,30 horas da comienzo la asamblea con asistencia de los siguientes miembros:

	APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE	DELEGACIONES
1	ALCALÁ	GIMENO	ELENA	
2	ALCALÁ-SANTAELLA	CASANOVA	MARGA	+2
3	ARCO	SOLA	ANABEL	+4
4	BARTUAL	GIL	MARIAN	
5	BENITO	ROSADO	PILAR	
6	BLASCO	MARTINEZ	TERESA	+1
7	CANO	CAZAÑA	EMILIO	
8	CARRIÓN	PALANCA	CARLA	+1
9	FELIP	VIDAL	MARÍA LLEDÓ FELIP	
10	FERNANDEZ	FLORES	DOLORES	+2
11	GIRARDI		ALESSANDRO	
12	GORBENKO	RYKOVA	OXANA GS	
13	HERNÁNDEZ	CAMPILLO	MARÍA DEL MAR	+2
14	KONTRAKTOWICZ		MARTA MÓNICA	
15	LAPS	IASHCHUK	ALICIA LAPS	
16	LINARES	DOMÍNGUEZ	JORDILINARES	+4
17	LLORCA	SOLER	IVAN ANTONIO	+4
18	LÓPEZ	JEREZ	ISAAC	+1
19	MARCZYK		MICHAL	
20	MARTÍNEZ	SABATER	EVA	
21	MELIS	SUCCU	PIERO	
22	MINGUET		MIQUEL MINGUET	
23	MIRÓ	PADILLA	NÚRIA	
24	MORATÓ	SERRA	AMPARO	
25	MYLLYMAKI		KIRSTI	
26	PASTUSHENKO		ALISA	
27	PUIG	SILVESTRE	ALICIA	
28	REBEL		SERGIO	
29	ROJO	GARBAYO	ANTONIO MIGUEL	
30	SCHULZ		STEPHANIE	+1
31	SEGURA	GARCIA	MONICA	
32	STANISHEVSKI		KONSTANTIN	
33	TORRES	PARRILLA	LUIS	+1
34	VALDEBENITO	ESPARZA	VALERIA	
35	VAN DEN HEUVEL		ELINE	
36	VASHKEVYCH		TANYA VASHKEVYCH	
				TOTAL DELEGADOS = 23

1. LECTURA Y APROBACIÓN ACTA ANTERIOR (ENVIADA PREVIAMENTE POR E-MAIL PARA SU LECTURA PREVIA)

- Por parte de la secretaria se informa a los asistentes, que como todos han recibido por mail el acta de la sesión anterior, no es necesario leerla. Se pregunta a los asistentes si hay alguna alegación a la misma, como no la hay se procede a su aprobación.

2. DACIÓN DE CUENTAS

- Por parte del tesorero se aclara que hasta que la asociación no tenga el CIF definitivo no se puede operar con ningún banco y de momento seguiremos funcionando con la cuenta abierta en PayPal. Se procede a explicar los gastos e ingresos habidos durante el año.
- Luis Torres indica que el cobro de 400 euros en comisiones es abusivo, el tesorero le explica que son las comisiones que cobra PayPal. Aclara que a la hora de pagar las cuotas es más cómodo y rápido. También aclara que el problema de ingresar la cuota de la asociación en la cuenta abierta en Bankia, es que no se puede tocar el dinero, hasta que no tengamos el CIF definitivo.
- Desde la presidencia se aclara que hasta que no se tenga el CIF definitivo, pendiente de la presentación de los Estatutos de la Asociación, no podemos operar con ningún banco, aunque existe la posibilidad de utilizar las cuentas que tenían Apit Valencia y Aguitur, pero no es lo correcto.
- Emilio Cano, pregunta por qué se ha de abrir una cuenta en Bankia, si hay otros bancos que no cobran comisiones, indica que en el momento en que se pueda abrir una cuenta bancaria se haga en un banco que no cobre comisiones, por el perjuicio económico que acarrea.
- Valeria Valdebenito, pregunta si se ha pagado ya a Cefapit, Iván aclara que sí, pero ha habido un error y nos han de devolver una pequeña cantidad.
- Jordi Linares, explica que todas las asociaciones, del tipo que sean, están teniendo los mismos problemas que nosotros.

3. SITUACIÓN ESTATUTOS ASOCIACIÓN

- Teresa Blasco y Marga Alcalá proceden a leer el reglamento de régimen interno, basado en los reglamentos de otras asociaciones. Este reglamento fue recogido por Antonio Rojo y enviado a la junta de la asociación. Antonio Rojo indica que se hizo una aclaración por parte de algunos asociados en referencia al patrimonio natural.
- Isaac indica que no se use el acrónimo Agocv, ya que no todo el mundo sabe lo que significa y para no causar confusión.
- Emilio Cano, aclara que este reglamento se puede cambiar en cualquier momento y que sería interesante incluir las tarifas mínimas a aplicar por parte de los asociados para que no se produzca competencia desleal por parte de los mismos.
- Se abre un debate al respecto, llegando a la conclusión que hay que consultarlo con un abogado y se indica que no pueden estar incluidas las tarifas en ningún documento de la asociación, ya que como indica Konstantin se han puesto multas a otras asociaciones por este motivo.
- Isaac indica que no se incluyan en ningún documento, pero que si sería recomendable conocerlas por parte de todos los asociados.
- Teresa Blasco indica que la junta actual y las posteriores, indiquen por privado a los nuevos asociados el precio recomendado.

4. FUNCIONAMIENTO DE COMISIONES

- Teresa Blasco pasa a informar a los asistentes del funcionamiento hasta la fecha de las diferentes comisiones creadas.
- Comisión de formación. No hay integrantes presentes en esta comisión.
- María Hernández, explica que desde Alicante se han propuestos cursos a la Cdt, pero el número de asistentes, no ha sido el esperado, por motivos laborales.
- Teresa Blasco, pregunta si se podrían ofertar cursos on-line a través de la Cdt, para los asociados.
- Marga Alcalá indica que los cursos ofertados a través de la Cdt de Valencia la asistencia ha sido masiva y que han aceptado todos los cursos propuestos a través de la asociación o de los asociados.

- Teresa Blasco hace hincapié en que la comisión debería estar atenta a las necesidades de los asociados.
- Marga Alcalá explica que en la ciudad de Valencia, se hacen muchos cursos y conferencias a través de Foro de turismo y la Universidad de Valencia. Por parte de uno de los asistentes indica que se debería informar previamente del contenido del curso y del ponente, ya que a veces el nombre del curso no ha tenido relación con el contenido.
- Antonio Rojo pregunta por los cursos que realiza Invattur y Anabel Arco le informa que en la web de la asociación hay una reseña a este.
- Lledó comenta que en la provincia de Castellón se han solicitado cursos a la Cdt, para empresas de turismo activo y que de los cuatro cursos ofertados en dos de ellos, sólo asistieron cuatro empresas y los otros dos cursos se anularon. También indica que desde Cdt Castellón, están receptivos a los cursos que desde la asociación se soliciten.
- Carla, sugiere que sería interesante un curso sobre aprender a comunicar y sobre oratoria.
- Teresa Blasco pide voluntarios para participar en esta comisión, se ofrecen por Castellón Lledó y Nuria.
- Anabel indica que en la web se informa de todos los cursos a realizar y que sería interesante que todos los asociados entremos en la web para estar informados.
- Emilio Cano, indica que hace unos años Cefapit ofrecía cursos on-line, bastante interesantes, pero la participación no fue la esperada y por eso se dejaron de hacer.
- Amparo Morató indica que se ofreció a realizar un curso y no participo nadie.
- Comisión de marketing y promoción.
 - o Integrantes Carla Carrión y Katia.
 - o Carla Carrión explica lo realizado hasta ahora por la comisión.
 - o Propone diferentes mejoras para próximos eventos, como una dirección concreta a la que enviar los diferentes correos electrónicos a las asociaciones, intentar que se incluya nuestro logo en los folletos de las empresas o asociaciones con las que participemos, antelación necesaria para poder difundir los diferentes eventos, poder dejar tarjetas de la asociación en Cdt.

- Próximos objetivos, 13 de enero el Mercado Central de Valencia, nos cede el espacio central para darnos visibilidad. 18 al 22 de enero Fitur en Madrid, se piden personas voluntarias para realizar acciones allí aprovechando los diferentes stands a los que se acudirá.
- Lledó dice que la acción del Mercado Central de Valencia está muy bien pero que se debería realizar conjuntamente en las tres capitales de provincia, para dar mayor visibilidad a la asociación.
- Emilio Cano, explica los premios Cicerone que se entregaban antes a los diferentes municipios o empresas pertenecientes a la provincia de Alicante.
- Teresa Blasco pide ideas a los asociados.
- Alessandro propone un mannequin challenge.
- Teresa Blasco indica que a través de Cefapit se dan unos premios a ciudades y que se puede proponer que el próximo premio se de en la Comunidad Valenciana, ya que somos el segundo colectivo más importante.
- Iván indica que si se hace la entrega de algún premio se haga bien planificado.
- Se propone una acción conjunta el día internacional del guía turístico el próximo mes de febrero.
- Alicia Puig informa que se ha conseguido que la Diputación de Castellón todos los jueves lanza un anuncio sobre los guías oficiales.
- Marga Alcalá indica que se deberían realizar acciones semestrales.
- Jordi Linares indica que se debe aprovechar Fitur para estar bien visibles.
- Valeria Valdebenito indica que lo suyo sería estar en Fitur presentando algún producto.
- Nuria indica que en la ciudad de Castellón las cosas se pueden hacer pero en fechas diferentes a Valencia, ya que se lleva otro ritmo.
- María Hernández dice que las acciones están muy bien, pero que sólo se hacen en Valencia y que las provincias de Castellón y Alicante no se ven representadas y le propone a Anabel que se mande mail de las acciones a las otras provincias.
- Comisión representatividad y asistencia a eventos.
 - o Emilio Cano y Antonio Rojo.
 - o Emilio Cano, indica que Invattur nos cede las instalaciones para la próxima asamblea.
- Comisión Fam trip, Feria y Eventos.

- Teresa Blasco indica que cuando se apunte alguien a algún evento que por favor se acuda, pues la imagen que se da no es la correcta, por la mala imagen que se transmite al exterior.
- Antonio Rojo, indica que el alcalde de Alaquas ha propuesto un Fam trip a dicha población.
- Antonio Rojo como auditor del tesorero y de la administrativa, alaba la buena gestión de ambos y su buena organización.
- Comisión Normativa, leyes y decretos.
 - o Jordi Linares.
 - o Será el representante de los guías en la reunión de Irán.
 - o Marga Alcalá indica que las quejas e información se dirijan a Jordi Linares.
- Comisión de intrusismo.
 - o Teresa Blasco agradece el trabajo realizado por todas las comisiones y en particular a esta ya que ha marcado el camino a seguir en el futuro.
 - o Alicia Laps pasa detallar las diferentes reuniones que se han mantenido:
 - o Reunión con el Comisario Jefe de la Policía Autonómica.
 - o Comisario jefe de Alicante. No conocía el problema, por desconocimiento.
 - o Explica el funcionamiento en caso de ver a algún guía ilegal, cuando se llama a lapolicia no es denuncia, es levantamiento de acta, el problema es el seguimiento.
 - o La abogada a la que se ha consultado, dice que es muy importante la participación en las mesas de trabajo de la nueva ley de turismo.
 - o El despacho de abogados se ofrece gratuitamente para asesorar a la Agocv en las mesas de trabajo, a cambio de publicidad en nuestra web.
 - o Teresa Blasco indica que Eugeni de Manuel de la Federación Valenciana de Municipio y Provincia (FVMP) en un reunión que han mantenido ha hecho hincapié en que todos los municipios deban conocer la existencia de los guía oficiales a través de un listado y así evitar el intrusismo.
 - o Oxana le pregunta de Jordi Linares que informe cómo funcionan en otros países los guías y los casos de intrusismo.
 - o María Hernández indica que se han reunido con el concejal de Cultura, para apoyar a los guías oficiales en los diferentes BIC. También indica que Raquel Huete en las diferentes Oficinas de Turismo se recomienda a los guías oficiales.

- María dolores, indica que hay gente que está en la comisión y no participa.
- Nuria indica que es Castellón es complicado realizar un seguimiento a los guías intrusos.
- Emilio Cano, le preocupa el intrusismo institucional.
- Teresa Blasco indica que se ha preparado una carta para los ayuntamientos e instituciones para que sean sabedores que en algunos casos se están utilizando a guías no oficiales en sus visitas.
- Luis Torres pide encarecidamente que se pongan los 5 sentidos en esta comisión.
- Jordi Linares, indica que las batallas se ganan en los despachos y agradece el trabajo realizado, pero indica que se siga trabajando como hasta ahora.
- Luis Torres pregunta si cuando se denuncia, esta va a parar a un cajón o se pierde, Teresa Blasco dice que no, que sigue su curso.
- Alicia Puig dice que en los circuitos de naturaleza hay mucho intruso.
- Teresa Blasco, aclara que si no hay evidencia demostrable que no se denuncie.
- Oxana, aclara que antes de emprender una acción se informe a la Junta Directiva.
- María Hernández, sobre el uso del WhatsApp, dice que el general sea de uso exclusivo para dar servicios, ya que se han creado roces personales entre algunos asociados.

5. AGENDA JUNIO – DICIEMBRE 2016

REUNIONES

- 13/09 a las 09'30 horas reunión con D. Enric Roig, Coordinador del Área de Desarrollo Económico Sostenible.
- 13/09 a las 12:30hrs reunión con Isabel Palafox (Subdirectora de Turismo)
- 23/09 a las 10:00 "Reunión Les Corts con Josep Pérez" (Asistencia: Alicia, Oxana, M Lledó)
- 28/09 Reunión urgente junta directiva (Teresa, Marga, Marian, Oxana y Anabel)
- 04/11 a las 17:00 Palmira Benajas_Onda Cero. Entrevista Teresa Blasco y Marga. Acuerdo espacio Turismo – Voluntarios para participar.
- 08/11 Reunión Concejal Cultura de Alicante (María)
- 15/11 Reunión Turismo Valencia (Marga).

- 18/11 a las 12:00hrs Reunión con Cristina Oliete_Mercado Central.
- 22/11 Reunión con el Comisario (Teresa Blasco y Alicia Laps)
- 13/12 Reunión con Concejalía de Cultura (Marga)
- Pendiente: Reunión con patrimonio histórico Marta García Pastor.

ACTIVIDADES: FAM TRIPS, CURSOS, JORNADAS

- 29/07 Fam Trip Colegio del Arte Mayor de la Seda - Turiart
- 08/07 Fam Trip Museo Ibericus_Benidorm
- 20/07 a las 12:00hrs Campaña de Publicidad de la Comunidad Valenciana en la Ciudad de la Artes y Las Ciencias. (Acude Margarita Alcalá-Santaella.
- 26/07 Acto de presentación de la Asociación, con el fin de dar visibilidad a la Asociación GUIAS OFICIALES CV
- 21/09 a las 12:00h: "Presentación Jornada Gastronómicas de la playa de las Arenas" (Asistencia Marga)
- 22/09 a las 19:30h: "Premios AAPET al Turismo "Pedro Zaragoza Orts" 2016 (Asistencia: Iván y María).
- 27/09 Día Mundial del Turismo_PROPUESTA TRIATLON – Visitas organizadas (No salió ninguna, poco apoyo por parte de los asociados). No tuvimos tiempo de reacción puesto que desde ayuntamiento nos avisaron un viernes y el evento fue el martes siguiente.
- 27/09 Fam Trip Calzados – Crevillente
- 28/09 a las 12:00h - Acto entrega Premis Turisme (Asistencia: Marga)
- 28/10 Fam trip Cerveza Artesanal Antiga
- 07/11 Formación para el impulso del emprendimiento empresarial turístico – Seminarios EOI
- 09/11 a las 19:45 – Fam trip Canem Escuela de Indumentaria Tradicional
- 18/11 Fam Trip Cort Valencianes
- 19/11 Sessió participació amb la ciutadania sobre l'Avantprojecte Llei Turisme GVA
- 22/11 Fam trip Minas Victoria y Esperanza y Culla (Organiza Alicia Puig).
- 23/11 Invitación Workshop turismo Valencia Invattur (Escuela Organización Empresarial)
- 29/11 Jornada de Turismo Accesible en el CdT Alicante
- 30/11 Jornadas de hospitalidad, organiza CDT Valencia. Contactan y modifican fecha para que podamos asistir.
- 14-17/12 II Encuentro Nacional de Guías de Turismo de España – Murcia.

6. FUNCIONAMIENTO REDES SOCIALES

- Iván aclara que el chat sea práctico y útil. Los chats provinciales deben ser más directos, ya que es una herramienta que nos favorece y es directa.
- Isaac indica que se deberían aclarar las normas de uso del WhatsApp para que nadie haga un más uso.
- Anabel Arco explica que en la web de la asociación está todo indicado.
- Jordi Linares, propone que Anabel agilice su trabajo en la rueda de trabajos que entran a la asociación, Anabel le indica que por cuestión de transparencia va a seguir haciéndolo igual (reflejando todo por escrito).
- Teresa Blasco, agradece a Amparo Morató el trabajo realizado, pero pide que se le marque alguna pauta.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 20.00 horas.