

**ACTA DE LA ASAMBLEA GENERAL DE LA ASOCIACIÓN DE GUÍAS  
OFICIALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (AGOCV)  
10.12.2018**

Celebrada el 10 de diciembre de 2018 a las 11.30 horas en el Monasterio de San Jerónimo de Cotalba

Asistentes: 41 personas.

Presidenta: Iván Llorca Soler

Vice-presidenta Valencia: Marga Alcalá

Vocal Valencia: Teresa Blasco

Vocal Valencia: Isaac López

Vocal Castellón: Inma Gimeno

Vocal Alicante: María Belenguer

Tesorero: Emilio Cano

\*Excusan su asistencia:

Vice-presidenta Alicante: María Hernández

Vice-presidenta Castellón: Alicia Puig

Vocal Alicante: Rosel Difraya

Vocal Castellón: María Lledó Felip

Secretaria: Marian Bartual

Siendo las 11:30 horas da comienzo la asamblea con asistencia de los siguientes miembros:

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE	VOTOS DELEGADOS	NO ASISTIRÁ
ALCALÁ	GIMENO	ELENA		
ALCALÁ-SANTAELLA	CASANOVA	MARGA	SI	1
ANDREU	ROGLA	ISABEL		
ARCO	SOLA	ANABEL		
ARDABATSKA	SHYBÁNOVA	ALLA		
BELENGUER	BREVIÀ	MARIA		
BRINES	GANDIA	JAUME		
BUIGUES	METOLA	MARCOS		
CANO	CAZAÑA	EMILIO		
CARRIÓN	PALANCA	CARLA		
DOBBELAERE		MARC		
EGEA	RODRIGUEZ	DIEGO		
FERRI	LÓPEZ	YOLANDA		
GHEREG		OLGA		
GIMENO	GASCÓ	INMA	SI	1
GÓMEZ	SÁNCHEZ	SAGRARIO		
IBORRA		ALBERT	SI	2
IGNATOVA		DENITSA		
JÓDAR	ALONSO	RAQUEL		
LINARES	DOMÍNGUEZ	JORDILINARES		
LINARES	DOMÍNGUEZ	ANA MARIA		
LIU		CHOU I		
LLORCA	SOLER	IVAN ANTONIO		
LÓPEZ	JEREZ	ISAAC	SI	1
LOZANO	ALFONSO	BALTASAR		
MINGUET		MIQUEL MINGUET		
MORATÓ	SERRA	AMPARO		
MYLLYMAKI		KIRSTI		
OLCINA	LÓPEZ	CARMEN		
PASTUSHENKO		ALISA		
ROJO	GARBAYO	ANTONIO MIGUEL	SI	2
SANZ	TARÍN	JORGE		
STRZELCZYK		BORIS		
STURIALE		FRANCESCO		
SUCH	OLIVER	JOAN		
VAN DEN HEUVEL		ELINE	SI	1
VER	EECKE	ANNICK		
ZAWIERUCHA		BEATA ADELAJDA		
BRIL	SABVINA	MARINA		
BLASCO	MARTINEZ	TERESA	SI	1
PEREZ	JOVER	EMILIO		
<b>TOTAL ASISTENTES</b>	<b>41</b>	<b>TOTAL VOTOS + DELEGADOS</b>	<b>50</b>	

## **ORDEN DEL DIA - ASOCIACIÓN AGO 2018 AGOCV**

1. Presentación oficial de la junta directiva elegida el pasado 05/06/2018
2. Mensaje del presidente a los asociados enfoque de las líneas generales de actuación.
3. Presentación de estado de cuentas y presupuestos fin de 2018 y presupuesto 2019.
4. Informe de números asociación, datos relevantes.
5. Informe de reuniones mantenidas en cada una de las tres provincias.
  - Valencia Marga Alcalá
  - Castellón Alicia Puig
  - Alicante María Belenguer
6. Informe de actuaciones de la junta en el periodo.
7. Propuestas de actuación para el próximo año 2019:
  - Fitur
  - Día del guía
  - Asistencia a ferias
  - Día mundial del turismo
  - Día de los museos.
  - Pertenencia a fundación turismo valencia.
  - Traducción web
  - Realización de merchandising propio, premios agocv?
8. Discusión sobre próximo congreso cefapit.
  - Posibilidad de celebrar el próximo congreso nacional.
9. Contestación preguntas y sugerencias remitidas por correo
10. Ruegos y preguntas
11. Mención de honor.

## **BIENVENIDA AL MONASTERIO DE SAN JERÓNIMO DE COTALBA**

- Nos recibe Leonor de Arizón. Responsable de marketing y relaciones externas.
- Visita guiada por el Monasterio. Dos grupos guiados por Mario Balbastre. Gerente de actividades del Monasterio. Correo: mbalbastre@cotalba.es, tel: 619.524.093 y Graciela Catalá. Guía del Monasterio. Correo: gcatala@cotalba.es.
- Coffee break / Invitación del Monasterio.

## **INICIO DE LA ASAMBLEA DE LA ASOCIACIÓN DE GUÍAS OFICIALES DE LA CV**

- Intervención de Kevin como secretaria técnica de Creaturismo que lleva el apartado de rutas culturales, explicando qué es este nuevo club de producto y vinculándolo con la AGOCV.  
Contacto: Kevin Salvador, correo electrónico: mediterraneo-cultural@comunitatvalenciana.com, tel: 963 354 900

### **1. PRESENTACIÓN OFICIAL DE LA JUNTA DIRECTIVA ELEGIDA EL PASADO 05/06/2018**

- Intervención de Iván, presidente. Agradecimiento de asistencia y presentación de la nueva junta y de las personas de la mesa que sustituyen a las vicepresidentas de Castellón y Alicante.

### **2. MENSAJE DEL PRESIDENTE A LOS ASOCIADOS ENFOQUE DE LAS LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN.**

- Hace hincapié en aumentar la frecuencia de las asambleas provinciales.

### **3. PRESENTACIÓN DE ESTADO DE CUENTAS Y PRESUPUESTOS FIN DE 2018 Y PRESUPUESTO 2019.**

- Intervención de Emilio, secretario. Presentación de cuentas del año en curso.
- Se pregunta si la cuota se mantiene a 150€ para el 2019. De momento no se va a tocar, de hecho se destaca que somos la asociación de guías de turismo que menos paga a nivel nacional. Estamos pagando 12.5€ / mes. Hay otras asociaciones que pagan alrededor de 30€/mes.
- Si el año que viene se propone cambiar la cuota, se valorará junto con todos los asociados.

#### 4. INFORME DE NÚMEROS ASOCIACIÓN, DATOS RELEVANTES.

- Intervención de Anabel, administrativa de la asociación. Resultado actualizado del n.º de socios y comparativa con el n.º de asociados del 2017. Resultado de la actividad en RRSS.

**TOTAL ASOCIADOS:** 128 (24 en ALC / 15 CAS / 89 VLC)

- Finalizamos 2017: 123 asociados
- No renovaron en 2018: 24 asociados
- Iniciamos el año 2018 con 99 asociados
- Finalizamos el año 2018 con 128 asociados

**TOTAL SERVICIO DISTRIBUIDOS:** 668

- En 2018: 243 peticiones

#### REDES SOCIALES

- Facebook: <https://www.facebook.com/GuiasOficialesCV/> // :
  - ✓ Año 2016: 1.565 “Likes”
  - ✓ Año 2017: 1.927 “Likes” **(+362)**
  - ✓ Año 2018: 2.264 “Likes” **(+337)**
- Twitter: [@GuiasOficiales](https://twitter.com/GuiasOficiales) :
  - ✓ Año 2016: 1.775 “seguidores”
  - ✓ Año 2017: 2.027 “seguidores” (+252)
  - ✓ Año 2018: 2.246 (+219)

#### 5. INFORME DE REUNIONES MANTENIDAS EN CADA UNA DE LAS TRES PROVINCIAS.

##### PROVINCIA DE ALICANTE

En primer lugar interviene María Belenguer, vocal de Alicante: Comenta las acciones formativas que han realizado, la renovación del contrato de colaboración con el castillo de Sta. Bárbara para el próximo año junto con la cesión de los refugios y sugiere que haya diferentes partidas de presupuestos para cada una de las provincias. Están consiguiendo que el ayuntamiento vaya cediendo la gestión de espacios a los guías de turismo.

## **PROVINCIA DE CASTELLÓN**

En segundo lugar interviene Inma Gimeno, vocal de Castellón: Informando sobre las reuniones mantenidas con Servicios Territoriales de Turismo de Cs sobre intrusismo, la buena sintonía y colaboración existente con algunos Ayuntamientos de la provincia y los Patronatos de Turismo Municipal de Cs y Provincial. Comenta sobre la formación que se lleva a cabo entre los propios guías de la provincia de forma colaborativa, sobre el tema reuniones que intentan que sean 3 ó 4 veces al año para mantener el contacto y estar al día y finalmente se informa que en Cs este año no ha habido ninguna baja de socios y sí alguna alta.

## **PROVINCIA DE VALENCIA**

En tercer lugar interviene Marga Alcalá, vicepresidenta de Vaencia:

- Acciones promocionales de las visitas regulares de Valencia. También interviene Yolanda que es la coordinadora de dichas visitas. Próximamente se abrirá el calendario para organizar las visitas regulares del primer semestre de 2019, se solicitan voluntarios. Muy importante tener visibilidad.
- Comisiones existentes y el trabajo realizado por cada una de ellas.
- Reuniones de trabajo mantenidas de las diferentes comisiones.
- Condiciones pactadas con el OCE para el 2019 con los beneficios que obtiene la AGOCV.
- Reuniones mantenidas con TCV: Colomer, Wagner y las futuras con Sahuquillo y Palafox.

## **6. INFORME DE ACTUACIONES DE LA JUNTA EN EL PERIODO.**

- Se hace un resumen de la última reunión mantenida con Francesc Colomer donde se ha tratado:
  - ✓ La nueva ley de municipios turísticos: Los municipios para poder recibir subvenciones están obligados a ser proactivos y colaborar con un buen código deontológico: perseguir los apartamentos ilegales... Colomer quiere que la contratación de guías oficiales forme parte de éste código.
  - ✓ Subvenciones: De la reunión con Colomer nacen tres reuniones más, una de ellas con el jefe de área de conocimiento e inteligencia turística, Luis Wagner. Ésta ya se ha celebrado y nos han indicado qué hacer para optar a alguna ayuda. Comenzamos a trabajar en ello.

- ✓ La segunda reunión que está prevista será con Carmen Sahuquillo para poder tener más visibilidad en las redes sociales de la página de turismo de la Comunidad.
- ✓ La tercera será con Isabel Palafox sobre tema intrusismo. Objetivo: la policía local también tendrá que trabajar de forma proactiva en sus municipios y supervisar que se emplean guías oficiales.

## **7. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN PARA EL PRÓXIMO AÑO 2019:**

- Iván saca el tema de asistencia a ferias y como propuesta para el 2019 se aprueba por mayoría la confección de un borrador de asistencia a ferias abonando los gastos de desplazamiento, estancia y manutención a la persona que vaya a atender el stand de la AGOCV.
- Página web: se aprueba por mayoría la traducción de la web al valenciano y el inglés. Se buscarán ayudas o coste del servicio de una empresa de traducción. Se abre plazo para presentar presupuestos.
- Página web: se discute si en el blog se pueden publicar los servicios de los guías que tienen empresa o no o si solo se le dota de contenido interesante estableciendo una rueda de trabajo entre asociados. Isaac, vocal por Vlc y moderador de la asamblea, propone que se vote la propuesta de que los perfiles de los guías se mantengan estáticos y sin alusión a las posibles empresas que puedan tener y que se dote al blog de contenido activo por parte de los diferentes socios, las veces que quieran y en cuyos contenidos podrán o no aparecer el nombre de la empresa del guía. Se aprueba la propuesta por mayoría.
- Iván propone la posible utilización de tiempo y capital para crear algún premio de la asociación a alguna empresa por su aportación/implicación en el sector turístico. Se aprueba por mayoría.
- Iván propone la creación de merchandising para dotar de visibilidad a la asociación. Todavía pendientes de ver cuáles serían los artículos. Se aprueba por mayoría.

## **8. DISCUSIÓN SOBRE PRÓXIMO CONGRESO CEFAPIT.**

- Iván comenta si nos gustaría ser la sede en el próximo congreso de CEFAPIT. Este mes tendrá lugar en Tenerife y se votarán candidatos para el año próximo. Se aprueba por mayoría.

## 9. CONTESTACIÓN PREGUNTAS Y SUGERENCIAS REMITIDAS POR CORREO

### 10. RUEGOS Y PREGUNTAS

- A las 13,59 hrs. se abre el turno de ruegos y preguntas.
- Algunas de las cuestiones son específicas de la ciudad de Vlc por lo que se emplaza a estas personas a que formulen dichas preguntas a las comisiones pertinentes (tipo: tránsito de bicis en el centro de Vlc).
- Anabel hace un llamamiento al respeto de la normativa del mercado Central por parte de todos los compañeros. En alguna ocasión coinciden en la puerta principal grupos que se quedan fuera respetando la normativa y otros con grupos de más de 10 persona que están saliendo. Deja en mal lugar a los compañeros que sí están respetando.
- Una asociada de Valencia solicita que los cursos de formación se realicen por las tardes y en los meses de temporada baja para facilitar la asistencia por parte de todos los guías.
- A las 14,20 hrs. se levanta la sesión y se da por finalizada

### 11. MENCIÓN DE HONOR.

- Antonio Rojo compañero y asociados se jubila y dedicamos palabras de agradecimiento por su excelente labor e implicación en la asociación.



Mª Amparo Bartual Gil

Secretaria Asociación de Guías de Turismo de la Comunidad Valenciana